


よくあるご質問

	Q	A
サービス終了について		
1	なぜ「車内Wi-Fi」サービスを終了するのですか？	市販のWi-Fiルーターやテザリングなど代替手段が充実していることによるお客様の利用状況を踏まえ、サービスを終了する運びとなりました。コネクテッド技術を活用したお客様提供価値については研究・開発を継続して参ります。
2	サービスはいつ終了しますか？	2026年3月31日をもって終了します。(当日23時59分まで)
3	今後、車内Wi-Fiサービスの再開予定はありますか？	サービス再開予定はございません。
サービス終了後の車内ディスプレイの挙動について		
4	車内ディスプレイにWi-Fiアイコンが残っているが問題はないですか？	ナビ・車両機能上の問題はございません。一部機種ではアイコンが残りますが、押下すると「サーバーとの通信に失敗しました」と表示されます。サービスは利用できません。 
5	アイコンを消す方法はありますか？	一部機種を除き、本体設定よりアイコンを非表示にすることができます。方法はナビの種類によって異なります。 詳細はPDFをご確認ください。
6	アイコンを消すことができない一部機種とはどれですか？	・LXU-242NBi N-BOX専用9インチ ・LXM-242ZFNi 9インチ ・LXU-252NNi N-ONE e: 標準ナビ (=クラリオン製のホンダアクセス用品オプションナビ)
7	アイコンを消さなくても問題はないですか？	非表示設定を行わなくてもナビ・車両機能への影響はありません。
8	車内ディスプレイにWi-Fiアイコンが残るかどうかはどこで確認できますか？	現在お客様の車内ディスプレイにWi-Fiアイコンが表示されている場合は、サービス終了後もアイコンが残ります。表示されていない場合は、サービス終了後もアイコンは表示されません。

よくあるご質問

	Q	A
代替手段について		
9	車内でインターネットを使いたい場合、どうすればよいですか？	(あくまで一例ですが)スマートフォンのテザリングや市販のモバイルWi-Fiルーターをご利用ください。 他社のサービス内容や料金についてはお客様より各社へご確認ください。
10	Honda Total Careプレミアムの他のサービスは継続して提供するのか？	他サービスについては提供を継続して参ります。 引き続きご利用いただけますようお願いいたします。