


よくあるご質問

ご質問	回答
アップデートするにはどうすればいいですか？	Honda販売店でアップデートすることができます。 Honda販売店にご連絡いただき、作業予約をお願いいたします。
地図情報も新しくなりますか？	本アップデートは、ナビ本体システムのソフトウェアアップデートとなるため、地図情報は更新されません。
アップデートに費用はかかりますか？	保証期間内(ナビ取付から3年6万km以内)であれば、費用はかかりません。
保証期間(ナビ取付から3年6万km以内)を過ぎているのですが、アップデートはできますか？	アップデートできますが、費用がかかります。 費用については、Honda販売店にご確認ください。
Honda販売店で購入していないナビですが、アップデートはできますか？	アップデートできますが、場合により費用がかかります。 費用については、Honda販売店にご確認ください。
自分のナビのシステムバージョンがアップデートの対象なのかがわかりません。	HOME画面の設定/情報⇒情報⇒本体情報から現在のシステムバージョンの確認ができます。 または、取扱説明書でシステムバージョン情報の確認方法をご覧ください、お客様のナビのバージョンをご確認ください。 記載されている更新後のバージョンと異なる場合は、対象となります。

お問い合わせ、ご相談はお近くのHonda販売店
または下記へお願いいたします。

株式会社ホンダアクセス 「お客様相談室」

 **0120-663521**

受付時間：平日 9:00～12:00／13:00～17:00
(土日・祝日・弊社指定休日除く)